

Terms & Conditions

Hakira Creative Indonesia

Terakhir diperbarui: 29 Juli 2026

Selamat datang di website Hakira Creative Indonesia beserta seluruh brand dan layanan yang berada di bawah naungan Hakira Creative Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada Veya Souvenir Studio, Inquisite IT Consultant, Filapolis Studio 3D, Yippie Store, dan Omahomaku Home Living.

Dengan mengakses atau menggunakan website ini, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat & Ketentuan berikut.

1. Penggunaan Website

Website ini disediakan sebagai media informasi, komunikasi, konsultasi, promosi, serta pemesanan produk dan layanan yang disediakan oleh Hakira Creative Indonesia.

Pengguna wajib menggunakan website ini secara sah dan tidak melakukan tindakan yang dapat mengganggu keamanan, kinerja, maupun operasional website.

2. Informasi Produk dan Layanan

Kami berupaya menampilkan informasi produk, spesifikasi, harga, foto, ilustrasi, maupun deskripsi secara akurat.

Namun demikian:

- Warna produk dapat berbeda karena pengaturan layar masing-masing perangkat.
 - Mockup dan ilustrasi digunakan sebagai gambaran visual.
 - Dimensi produk memiliki toleransi produksi yang wajar.
 - Harga dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
 - Ketersediaan produk bergantung pada stok material dan kapasitas produksi.
-

3. Permintaan Penawaran (Quotation)

Seluruh penawaran harga yang diberikan oleh Kami bersifat informatif dan memiliki masa berlaku sesuai yang tercantum dalam dokumen penawaran.

Harga dapat berubah apabila terjadi perubahan spesifikasi, jumlah pesanan, material, metode produksi, atau ketentuan lain yang disepakati bersama.

4. Pemesanan

Pemesanan dianggap sah setelah:

- spesifikasi telah disetujui;
- harga disepakati;
- Purchase Order (PO) diterima apabila diperlukan; dan/atau
- pembayaran uang muka (Down Payment) diterima sesuai kesepakatan.

Setelah proses produksi dimulai, perubahan desain, jumlah, spesifikasi, atau pembatalan pesanan dapat dikenakan biaya tambahan sesuai kondisi produksi.

5. Pembayaran

Metode pembayaran mengikuti informasi yang diberikan pada penawaran, invoice, atau perjanjian kerja sama.

Keterlambatan pembayaran dapat menyebabkan penundaan produksi, pengiriman, maupun layanan lainnya.

6. Produksi dan Pengiriman

Estimasi waktu produksi dihitung setelah seluruh persyaratan produksi terpenuhi, termasuk persetujuan desain dan pembayaran sesuai ketentuan.

Kami akan berupaya menyelesaikan produksi sesuai estimasi, namun tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali Kami, termasuk namun tidak terbatas pada:

- bencana alam;
 - gangguan logistik;
 - keterlambatan pemasok;
 - kebijakan pemerintah;
 - gangguan jaringan atau sistem;
 - kejadian force majeure lainnya.
-

7. Persetujuan Desain

Pelanggan bertanggung jawab untuk melakukan pemeriksaan terhadap seluruh desain, penulisan, warna, ukuran, maupun informasi sebelum memberikan persetujuan produksi.

Setelah desain disetujui dan produksi dimulai, kesalahan yang berasal dari desain yang telah disetujui menjadi tanggung jawab pelanggan.

8. Hak Kekayaan Intelektual

Seluruh isi website, termasuk namun tidak terbatas pada:

- logo;
- merek;
- ilustrasi;
- foto;
- desain;
- video;
- tulisan;
- ikon;
- elemen visual lainnya;

merupakan milik Hakira Creative Indonesia atau pihak yang telah memberikan izin penggunaan.

Dilarang memperbanyak, menyalin, mendistribusikan, atau menggunakan konten tersebut tanpa persetujuan tertulis dari Kami.

9. Konten yang Diberikan Pelanggan

Pelanggan menjamin bahwa seluruh logo, desain, foto, merek dagang, maupun materi lain yang diberikan kepada Kami tidak melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain.

Segala tanggung jawab hukum atas materi tersebut menjadi tanggung jawab pelanggan.

10. Batasan Tanggung Jawab

Kami tidak bertanggung jawab atas:

- kerugian tidak langsung akibat penggunaan website;
 - gangguan layanan yang disebabkan pihak ketiga;
 - kerusakan akibat penggunaan produk yang tidak sesuai peruntukannya;
 - kesalahan informasi yang diberikan pelanggan;
 - keterlambatan akibat force majeure.
-

11. Tautan Pihak Ketiga

Website dapat memuat tautan menuju website lain. Kami tidak bertanggung jawab atas isi maupun kebijakan website pihak ketiga tersebut.

12. Perubahan Ketentuan

Kami berhak mengubah Syarat & Ketentuan ini sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Versi terbaru akan selalu tersedia pada halaman website ini.

13. Hukum yang Berlaku

Syarat & Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

Apabila terjadi perselisihan, Para Pihak akan mengutamakan penyelesaian secara musyawarah. Apabila tidak tercapai kesepakatan, penyelesaian dilakukan sesuai ketentuan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

14. Hubungi Kami

Hakira Creative Indonesia

Email: company@hakiracreative.id

WhatsApp: +62 851 7961 7364

Website: <https://hakiracreative.id>

Jam Operasional:

Senin–Jumat

09.00–16.00 WIB

Dengan menggunakan website ini, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat & Ketentuan yang berlaku.