

Privacy Policy

Hakira Creative Indonesia

Terakhir diperbarui: 29 Juli 2026

Selamat datang di website Hakira Creative Indonesia beserta seluruh brand dan layanan yang berada di bawah naungan Hakira Creative Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada Veya Souvenir Studio, Inquisite IT Consultant, Filapolis Studio 3D, Yippie Store, dan Omahomaku Home Living.

Kami menghargai privasi setiap pengunjung website. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, melindungi, serta memproses informasi pribadi yang Anda berikan ketika menggunakan website maupun layanan Kami.

Dengan mengakses website ini, Anda dianggap telah membaca dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan informasi berikut:

Informasi yang Anda berikan secara langsung

- Nama lengkap
- Nama perusahaan atau institusi
- Alamat email
- Nomor telepon atau WhatsApp
- Alamat pengiriman
- Informasi penagihan
- File desain atau dokumen yang Anda unggah
- Informasi lain yang Anda kirim melalui formulir atau komunikasi dengan Kami

Informasi yang dikumpulkan secara otomatis

Saat Anda mengunjungi website, Kami dapat mengumpulkan:

- IP Address
- Jenis browser
- Sistem operasi
- Halaman yang dikunjungi
- Lama kunjungan
- Device yang digunakan
- Cookie dan teknologi serupa

2. Tujuan Penggunaan Data

Informasi yang Kami kumpulkan digunakan untuk:

- Menanggapi permintaan penawaran (Quotation)
- Menghubungi calon pelanggan
- Memproses pesanan
- Mengirim invoice dan dokumen transaksi
- Mengirim pembaruan status produksi
- Melakukan pengiriman produk
- Memberikan layanan purna jual (After Sales)
- Meningkatkan kualitas pelayanan
- Melakukan analisis performa website
- Menjaga keamanan sistem
- Memenuhi kewajiban hukum yang berlaku

Kami tidak menjual data pribadi pelanggan kepada pihak mana pun.

3. Pembagian Informasi

Kami hanya dapat membagikan informasi kepada pihak ketiga apabila diperlukan, seperti:

- Perusahaan ekspedisi
- Penyedia pembayaran (Payment Gateway)
- Penyedia layanan hosting dan cloud
- Penyedia CRM
- Penyedia layanan email
- Konsultan profesional
- Instansi pemerintah apabila diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan

Seluruh pihak tersebut hanya memperoleh informasi yang diperlukan untuk menjalankan layanannya.

4. Keamanan Data

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan yang wajar untuk melindungi data pelanggan dari akses, penggunaan, perubahan, maupun pengungkapan yang tidak sah.

Walaupun demikian, tidak ada metode transmisi data melalui internet yang dapat dijamin 100% aman.

5. Penyimpanan Data

Kami menyimpan informasi pribadi hanya selama diperlukan untuk:

- memberikan layanan kepada pelanggan,
- memenuhi kewajiban hukum,
- menyelesaikan sengketa,
- kepentingan administrasi bisnis yang sah.

Setelah tidak lagi diperlukan, data akan dihapus atau dianonimkan sesuai kebutuhan.

6. Cookies

Website Kami dapat menggunakan cookies untuk:

- mengingat preferensi pengguna,
- memahami perilaku pengunjung,
- meningkatkan pengalaman penggunaan website,
- analisis statistik melalui layanan seperti Google Analytics atau teknologi serupa.

Anda dapat menonaktifkan cookies melalui pengaturan browser, namun beberapa fungsi website mungkin tidak berjalan optimal.

7. Hak Pengguna

Sebagai pengguna, Anda berhak untuk:

- meminta akses terhadap data pribadi Anda;
 - meminta koreksi apabila terdapat data yang tidak akurat;
 - meminta penghapusan data pribadi sesuai ketentuan yang berlaku;
 - menarik persetujuan atas pemrosesan data tertentu;
 - menghubungi Kami apabila memiliki pertanyaan mengenai data pribadi Anda.
-

8. Tautan ke Website Lain

Website Kami dapat memuat tautan menuju website pihak ketiga. Kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan privasi maupun isi website tersebut.

9. Perubahan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu untuk menyesuaikan dengan perubahan layanan, teknologi, maupun ketentuan hukum yang berlaku.

Versi terbaru akan selalu tersedia pada halaman ini beserta tanggal pembaruannya.

10. Hubungi Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini, silakan menghubungi:

Hakira Creative Indonesia

Email: company@hakiracreative.id

WhatsApp: +62 851 7961 7364

Website: <https://hakiracreative.id>

Jam Operasional:

Senin–Jumat

09.00–16.00 WIB

Dengan menggunakan website Hakira Creative Indonesia, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.